

Steel
Packaging Steel

News



thyssenkrupp

Kundenserviceversprechen Order Management

14.04.2022

Allgemeine Hinweise zu der hybriden Fahrweise:

- Kommunikation über zentrale E-Mail-Adresse cs@packagingsteel.thyssenkrupp.com
- Beibehalten der Kundennähe durch Fortführung der 1:1-Betreuung durch einen festen Ansprechpartner im Order Management (Hybridlösung)
- Nutzung der KI-gesteuerten Unterstützung unseres Anbieters
- Belastungssteuerung im Order Management
- Verbesserung der Prozesse bei Krankheits- und Urlaubsvertretung
- Verbesserung der Antwortzeiten und der Kundenzufriedenheit
- Verbesserung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Ausbau der Kommunikationsmöglichkeiten durch die Nutzung neuer Medien (Chat, Ticketformular) in der Zukunft

Kontakt

Customer Service, cs@packagingsteel.thyssenkrupp.com